



Portafolio de Servicios

Dirección de Bienestar Universitario

Estudiantes
de pregrado y posgrado

La Dirección de Bienestar Universitario está ubicada en el bloque 16 oficina 232 y está conformada por tres Departamentos:

1. Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad:

bloque 22- oficina 401. teléfono 210 54 40 – 210 54 30

2. Departamento de Desarrollo Humano:

bloque 22 oficina 309. Teléfono 210 53 95 -210 53 90

3. Departamento de Deportes:

bloque 22 oficina 109. Teléfono 210 54 20 – 210 54 29

PRESENTACIÓN

¡Bienvenido(a) a la Universidad de Antioquia!, ahora usted hace parte de la comunidad universitaria de este Claustro Bicentenario. En esta gran casa del conocimiento encontrará múltiples oportunidades de crecimiento personal y profesional, pero sobre todo la posibilidad de cumplir su sueño: ser profesional.

Para cumplir su Misión la Universidad, junto a las Facultades, Institutos y Escuelas, se apoya en sus dependencias administrativas entre ellas, la Dirección de Bienestar Universitario, que tiene como propósito fundamental contribuir a la formación integral por medio de la prestación de diferentes servicios.

Es por esta razón que les presentamos nuestro Portafolio de Servicios para que puedan acceder a ellos.

MISIÓN

Según el Estatuto General de la Universidad de Antioquia, el bienestar universitario se concibe así: "Cada uno de los miembros del personal universitario, en el ejercicio de su función educativa, es sujeto responsable de su propio bienestar y punto de partida para que se difunda a su alrededor; el proceso dinámico que de ahí se genera propicia interacciones en múltiples direcciones y en diversos campos posibles en la universidad, lo que ha de revertir en beneficios para un bienestar pleno e integral".

El bienestar universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, lo apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista.

PRINCIPIOS***CO-RESPONSABILIDAD***

Mutua responsabilidad de toda la comunidad universitaria.

OPORTUNIDAD:

Servicios ofrecidos en el momento adecuado a la necesidad.

PERTINENCIA:

Servicios que responden a necesidades reales con respaldo económico y normativo.

POLÍTICA DE CALIDAD

El Sistema de Bienestar Universitario, en su compromiso por brindar programas y servicios de calidad a la comunidad universitaria, orientados a su formación integral y a la generación de ambientes que faciliten la investigación, la docencia, la extensión y la gestión institucional, incorpora el Sistema de Gestión de la Calidad ajustado a normas internacionales.

Con ello, busca fundamentalmente la satisfacción del usuario y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la organización, así como a los propios del Sistema de Gestión de Calidad, bajo los cuales desarrolla sus procesos con miras al mejoramiento continuo, al liderazgo y a la competitividad institucional.

Complemento Alimentario

Descripción

El servicio es ofrecido a un número determinado de estudiantes de pregrado de estratos 1, 2 y excepcionalmente otros estratos, que estén matriculados en el semestre en curso, que presenten dificultades económicas para acceder al consumo alimenticio en las horas del medio día . Es indispensable que estén matriculados en el semestre en curso y que cumplan los requisitos establecidos.

Los formularios se entregan los primeros cinco días del mes.

El servicio es un complemento que consiste básicamente en una proteína, un energético, una fruta, un lácteo y un saborizante.

Estudiantes
Pregrado y posgrado

Crédito FAU-Icetex

Fau: Fondo Acumulativo Universitario

Descripción

El Fau presta el 100% del valor de los derechos de matrícula a los estudiantes de pregrado y hasta el 50% a los de posgrado, para que lo cancelen en cuatro contados, durante el semestre académico en curso, con los intereses que rigen para los créditos del Icetex.

La solicitud se entrega en la oficina de servicios de apoyo social para estudiantes

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Crédito U de A - Icetex

Descripción

La Universidad de Antioquia en convenio con el Icetex, facilita préstamos a estudiantes, a partir del primer semestre, por un monto definido, para que cancelen el valor de la matrícula. El préstamo incluye los intereses vigentes en el convenio.

Los estudiantes empiezan a pagar al terminar el programa académico o cuando incumplan el reglamento. La solicitud se entrega en la oficina de servicios de apoyo social para estudiantes.

Estudiantes

Pregrado

Crédito ACCES: Acceso con Calidad a la Educación Superior en Colombia

Descripción

El Icetex ofrece créditos mediante convenio con la Universidad de Antioquia, preferentemente para los estudiantes de los estratos 1, 2 y 3 que vengan de otras ciudades, para el pago de la matrícula o sostenimiento en condiciones especiales.

El estudiante durante el semestre cancela unas cuotas del seguro y del capital. Al finalizar la carrera paga los intereses y el resto del capital.

La solicitud del crédito se hace directamente vía electrónica accediendo al sitio web de Icetex.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Reliquidación de matrículas

Descripción

La Universidad cuenta con un Comité de Liquidación de Matrículas para el estudio de casos especiales de estudiantes que no puedan pagar la matrícula.

Este comité estudia las solicitudes y concede descuentos según los factores considerados en la normatividad vigente, la información suministrada y las visitas domiciliarias.

Estudiantes

Pregrado

Fondo patrimonial de bienestar universitario

Descripción

Con los dineros de este Fondo se apoyan actividades relacionadas con la organización y participación en eventos académicos, deportivos, recreativos, culturales o similares de corta duración; la adquisición de diferentes implementos para el campo deportivo o artístico y servicios básicos de salud para estudiantes no cobijados por ningún régimen de salud.

El trámite y la solicitud se inician con los coordinadores de bienestar de cada unidad académica.

Se prioriza participación en actividades colectivas.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Prospectiva'U

Descripción

Es la precooperativa de servicios estudiantiles, conformada por estudiantes de pregrado de la Institución y tiene como objetivo ofrecer servicios relacionados con sus capacidades, conocimientos y habilidades, que les permita obtener algunos recursos económicos y permanecer dentro de la Universidad.

De la misma manera, por la prestación de estos servicios los asociados tienen afiliación a la seguridad social: salud, pensiones y riesgos profesionales.

Estudiantes

Pregrado

Exención de matrícula para deportistas destacados

Descripción

Este servicio de exención del pago de la matrícula está dirigido a los mejores 50 deportistas destacados que han logrado figuración especial en los ámbitos local, regional, nacional o internacional en alguna disciplina deportiva y que pertenecen a los equipos de representación de la Institución.

Estudiantes
Pregrado

Departamento de Deportes

Bloque 22 Oficina 120

Becas para estudiantes de los grupos culturales

Descripción

Con este servicio se exonera del pago de derechos de matrícula a los integrantes de los grupos culturales, adscritos a esta dependencia, previo cumplimiento de requisitos académicos y del reglamento interno del grupo.

Estudiantes
Pregrado

Departamento de Desarrollo Humano

Bloque 22 Oficina 309

Becas egresado benefactor

Descripción

Éste es el resultado de la solidaridad o la solvencia de un egresado, asociación o empresa del mismo, que queriendo contribuir voluntariamente, hace una donación para invertir en el valor de la matrícula de un estudiante o de varios según el caso.

Los candidatos para esta beca los propone al Comité de Egresado Benefactor el Comité de Matrícula, partiendo de una evaluación socioeconómica y académica.

El estudiante debe estar matriculado mínimo en 12 créditos

Estudiantes

Pregrado

Exención estrato 1 y 2

Descripción

Los estudiantes de pregrado pertenecientes a los estratos 1 y 2, que no tengan exención de matrícula por otras razones y hayan aprobado un mínimo de 16 créditos, serán beneficiados con una beca para el semestre siguiente, equivalente a los derechos de matrícula, y podrán continuar con este beneficio hasta que culminen el programa de pregrado, siempre que conserven su situación socioeconómica, aprueben en cada semestre académico un mínimo de 16 créditos, y su situación académica en cada semestre sea normal o sobresaliente.

Estudiantes

Pregrado

Reimpresos: servicio de duplicación de textos y documentos académicos

Descripción

Con este servicio los estudiantes tienen la oportunidad de acceder a los textos y documentos académicos, de carácter obligatorio, mucho más económicos, de mayor calidad y respetando los derechos de autor.

El servicio es solicitado directamente por el docente y su distribución se hace por intermedio de la precooperativa Prospectiva U.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Apoyo psicopedagógico

Descripción

Este servicio aborda los factores cognitivos (atención, memoria, pensamiento, entre otros) y afectivos (motivación, deseo, estados de ánimo) relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje que inciden en la formación del estudiante.

Algunos temas son: Seminario Saber y Aprender, talleres sobre hábitos y técnicas de estudio, comprensión y aprendizaje e inducción a la vida en la Universidad, entre otros.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Prevención de adicciones

Descripción

Las adicciones son comportamientos en los que el individuo incurre de manera repetitiva y compulsiva que varían en intensidad según el grado de dependencia, y que conducen a un deterioro de las relaciones consigo mismo y con los demás.

El servicio ofrece conferencias sobre personalidad y adicciones, talleres sobre consumismo y adicciones y videoforos sobre sexualidad y adicciones, entre otros.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Promoción de la salud sexual y la afectividad

Descripción

El servicio propicia ambientes de diálogo, debate, análisis, reflexión, construcción de saberes e intercambio de información sobre los diversos asuntos de la sexualidad y la afectividad humana.

Los estudiantes pueden acceder a ciclos de talleres para parejas gestantes, conferencias sobre cuerpo, imagen y conflicto, talleres sobre anticoncepción y recambio de anticonceptivos.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Intervenciones en situaciones de vulnerabilidad psíquica

Descripción

Este servicio pretende satisfacer la demanda que en este sentido se expresa en la población estudiantil cuando una situación conflictiva no es asumida de manera adaptativa, es decir, cuando implica un deterioro de las condiciones de vida, especialmente de la salud mental.

En el servicio encuentra grupos de reflexión, conferencias sobre ansiedad y depresión, estrés y violencia, entre otras.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Orientación - Asistencia psicológica individual

Descripción

La Dirección cuenta con 6 psicoorientadores que ofrecen apoyo a necesidades individuales de los estudiantes, cuando estos a su vez, no son capaces de asumir o resolver su problemática de manera colectiva.

De la misma manera, la atención se extiende a las regiones por intermedio del servicio electrónico, en la dirección udeapsicoorienta@quimbaya.udea.edu.co.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Servicios de salud

Descripción

Busca beneficiar de los servicios en salud a los estudiantes de pregrado y de posgrado con dedicación exclusiva que estén matriculados. Los servicios son ofrecidos por intermedio de la IPS Universitaria, para todos aquellos estudiantes que no tengan ningún cubrimiento en salud.

De igual manera, la Dirección extendió este servicio a las regionales, a través de convenios con los hospitales y centros de salud para la atención de los estudiantes.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Apoyo para exámenes médicos y ayudas diagnósticas

Descripción

El servicio consta de un apoyo, que ofrece la Dirección, para el pago de algunos exámenes y procedimientos médicos que no están incluidos en los servicios de salud.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Promoción de la salud oral

Atención en salud oral

Descripción

Es un servicio de carácter formativo, orientado hacia el mantenimiento y la preservación de la salud oral, mediante la educación y el fomento de hábitos saludables que prevengan la aparición de enfermedades bucales.

Los estudiantes con derecho a la atención son todos aquellos que no tienen ningún cubrimiento en salud y deben solicitar cita en la IPS Universitaria. Teléfono: 263 01 71 exts. 101 ó 102.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Grupos Culturales:
Grupo Experimental
de Danzas Folclóricas,
Grupo Juvenil
de Teatro,
Estudiantina
Universitaria y Club
de Estudiantes
Cantores

Descripción

Se busca promover el talento humano, aportar a la formación integral y fomentar la expresión artística de los universitarios, creando y brindando condiciones que les permitan participar en eventos de representación en los ámbitos local, regional y nacional.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Deporte formativo

Descripción

El servicio está conformado por diferentes disciplinas que ofrecen la oportunidad de aprender, practicar y complementar las distintas actividades académicas con lo deportivo.

Los cursos son: **Aeróbicos, Aikido, Ajedrez, Atletismo, Baloncesto, Balonmano, Ciclismo, Fútbol, Gimnasia Artística, Tenis de campo, Hidroaeróbicos, Judo, Karate, Microfútbol, Multifuncional, Natación, Rugby, Polo Acuático, Sóftbol, Taekwondo, Tenis de Mesa, Triatlón y Voleibol.**

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Departamento de Deportes

Bloque 22 Oficina 308

Deporte representativo

Descripción

Con el deporte de representación se busca contribuir al proceso de formación integral del estudiante mediante el entrenamiento deportivo y obtener la responsabilidad de representar a la Universidad en eventos locales, nacionales e internacionales con la misión de dejar en alto el nombre de la Institución.

Deportes: **ajedrez, baloncesto, voleibol, ciclismo, triatlón, karate, levantamiento de pesas, natación, tenis de campo, tenis de mesa, fútbol sala, fútbol, taekwondo, balonmano, polo acuático, sóftbol, rugby, atletismo, gimnasia.**

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Departamento de Deportes

Bloque 22 Oficina 120

Deporte recreativo

Descripción

El servicio ofrece alternativas para que los estudiantes se recreen en las horas que no están dedicadas a la academia y, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria por medio de eventos deportivos, recreativos, artísticos y culturales.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Escuelas deportivas

Descripción

Es un servicio que la Dirección ofrece a los hijos de la comunidad universitaria con el fin de proporcionarles espacios de formación y recreación en el campo deportivo.

Los cursos ofrecidos los fines de semana son: **Aeróbicos y multifuncional, Baile adultos, Baile infantil, Baloncesto, Desarrollo integral, Fútbol, Gimnasia, Patinaje, Matrogimnasia, Karate, Natación, Taekwondo, Tenis de campo y voleibol.**

Estos cursos tienen costo dependiendo de la relación que el miembro de la comunidad universitaria tenga con la Institución.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Interventoría en cafeterías, locales comerciales y fotocopiadoras

Descripción

La Dirección contrató con la Escuela de Nutrición y Dietética una interventoría con el objetivo de hacerle seguimiento permanente al servicio de cafeterías y restaurantes en aspectos como obligaciones económicas, requisitos de personal y la calidad de los productos que se ofertan. Así mismo, cuentan con interventoría los demás locales comerciales, se controlan los precios y se buscan las mejores ofertas.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Transporte

Descripción

La Dependencia cuenta con dos buses con capacidad para 30 personas cada uno, se prestan principalmente, como apoyo a las actividades académicas deportivas y culturales de los universitarios.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Préstamo de infraestructura

Descripción

El servicio se basa en el préstamo de los escenarios e implementos deportivos a través de la Administración de la Unidad Deportiva que se encarga del control, préstamo, mantenimiento y cuidado de las diferentes instalaciones de la sede central y del área de la salud.

Estudiantes

Pregrado y posgrado

Mayores informes

Dirección de Bienestar Universitario
Calle 67 N.o 53-108,
bloque 22, oficina 232
Teléfonos 210 53 80, 210 53 82
Sitio web <http://bienestar.udea.edu.co>